

27 เมษายน 2561

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมสัมมนา "Thailand Quality Award 2017 Winner-Conference"

เรียน อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบางพระ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการจัดงาน

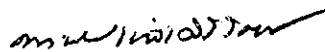
สำนักงานอธิการบดี
วันที่ 09 พ.ค. 2561
เวลา 16.30 น.

ด้วยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ในฐานะสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กำหนดจัดงานสัมมนา "Thailand Quality Award 2017 Winner Conference" มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ 4 องค์กรชั้นนำของประเทศที่ได้รับรางวัลประจำปี 2560 มาร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารจัดการและวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนให้องค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนนำแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาขีดความสามารถองค์กร ในการนี้ สถาบันได้เชิญองค์กร Ministry Of Manpower เจ้าของรางวัล 2017 Singapore Quality Award มาร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ และเส้นทางในการพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ระดับสากล กำหนดจัดงานระหว่างวันพฤหัสบดีที่ 24 - วันศุกร์ที่ 25 พฤษภาคม 2561 เวลา 8.30-16.30 น. ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมฮอติเดย์ อินน์ สุขุมวิท

สถาบันจึงขอเรียนเชิญบุคลากรในองค์กรของท่าน เข้าร่วมฟังการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อนำแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปปรับปรุงและพัฒนาองค์กร โดยเบิกค่าใช้จ่ายจากต้นสังกัด หากสนใจเข้าร่วมการสัมมนา สามารถสมัครเข้าร่วมงานได้ทาง Website <http://www.ftpi.or.th/event/21368> หรือ QR Code ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์หมายเลข 0-2619-5500 ต่อ 434, 435 (ชุตินา, ผ่องอำไพ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ฝ่ายฝึกอบรม

โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 434,435 (ชุตินา, ผ่องอำไพ)

โทรสาร 0-2619-8070, 0-2619-8096

E mail: Chutima@ftpi.or.th

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดพิจารณา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
เชิญเข้าร่วมสัมมนา "Thailand Quality Award 2017  
Winner Conference ในวันที่ 24-25 พ.ค.61 ณ  
โรงแรมฮอติเคย์ อิน สุขุมวิท

เห็นควรมอบ ร่องทางด้านวิชาการ

(นางจริพร เมื่อก่อง)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

9 พ.ค. 2561

(นายไพฑูรย์ นิลเศรษฐ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

- 9 พ.ค. 2561

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดพิจารณา และเห็นสมควร

ส่ง ร่องทางด้านวิชาการ

(นายไพฑูรย์ นิลเศรษฐ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

- 9 พ.ค. 2561

ศาสตราจารย์ ดร. อธิการบดี

ศาสตราจารย์ ดร. อธิการบดี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อารมย์ ดัดตะวะคำสอน)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

## เรื่อง ขอรียนเชิญร่วมสัมมนา Thailand Quality Awards

ชื่อผู้ส่ง : นางสาวอัจฉรีภรณ์ เผือกผ่อง (นางสาวอัจฉรีภรณ์ เผือกผ่อง)

วันที่ส่ง : 17/5/2561 11:59:48

เลขที่เอกสาร : สพช20251/2561

ระดับชั้นความลับ : ปกติ

ประเภทเอกสาร : หนังสือภายนอก

วันที่เอกสาร : 27/04/2561

เรียน : อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

จาก : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

เจ้าของเอกสาร : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (นางสาวอัจฉรีภรณ์ เผือกผ่อง)

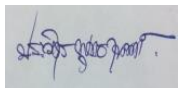
วันที่สร้าง : 9/5/2561 11:33:09

หมายเหตุ : ไม่ระบุ

### ข้อความแนบท้าย / สั่งการ

จัดเวียน คณะ สำนัก สถาบัน

เพื่อทราบ



นายประวิตร พุทธานนท์

16/5/2561 17:58:55

### รายการเอกสารแนบ

.pdf

ม.1480 มอบ รองวิชาการ.pdf

ผู้นำเข้าเอกสาร : นางสาวอัจฉรีภรณ์ เผือกผ่อง เพิ่มเมื่อ : 15/5/2561 11:37:40

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

## Thailand Quality Award 2017 Winner Conference

วันพฤหัสบดีที่ 24 – วันศุกร์ที่ 25 พฤษภาคม 2561 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรม ฮอลิเดย์ อินน์ สุขุมวิท 22

### รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

รางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศเทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล โดยมีการพิจารณาด้วยเกณฑ์เดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศต่างๆ กว่า 70 ประเทศทั่วโลก เพื่อรับรองว่าเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และยังเป็นรางวัลที่มีคุณค่าต่อองค์กรตั้งแต่เริ่มสมัครเข้ารับรางวัล โดยสามารถนำประโยชน์จากเกณฑ์การประเมินรางวัลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทุกด้านขององค์กร รวมทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และก้าวสู่การเป็นองค์กรระดับโลก

### Thailand Quality Award 2017 Winner Conference

งานสัมมนาที่จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่วิธีปฏิบัติในการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศจากองค์กรที่ได้รับรางวัลในปีนั้นๆ เพื่อส่งเสริมแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสร้างความตระหนักให้กับองค์กรอื่นๆ ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้ โดยในปีนี้อองค์กรรางวัลที่จะมาร่วมเผยแพร่ประสบการณ์ ได้แก่

องค์กรรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ ประจำปี 2560

(Thailand Quality Class Plus: Operation – TQC<sup>+</sup>: Operation 2017)

- กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์โพลีเมอร์ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
- สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย

องค์กรรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2560 (Thailand Quality Class 2017 – TQC 2017)

- เชื้อนภูมิพล การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- ธนาคารออมสิน

และร่วมเรียนรู้ประสบการณ์การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ในระดับ World Class กับองค์กรรางวัล

Singapore Quality Award Winner

(To be confirmed)

### กำหนดการ

วันพฤหัสบดีที่ 24 พฤษภาคม 2561

08.45 – 09.00 น. VDO Presentation รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

09.00 – 09.10 น. กล่าวเปิดงาน

โดย ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

09.10 – 10.30 น. Singapore Quality Award Winner (To be confirmed)

10.30 – 11.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

11.00 – 12.00 น. SQA Awards Journey (To be confirmed)

12.00 – 13.30 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.30 – 14.10 น. “เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการบูรณาการระบบมาตรฐานการจัดการองค์กรและสนับสนุนวิถีมุมชน”  
โดย คุณสุชีพ มีถม ผู้อำนวยการเชื้อนภูมิพล  
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนด้วย 2 สิ่งสำคัญที่ดำเนินการไปพร้อมๆกัน คือ การบริหารจัดการตามแนวทาง Model Plant ที่มีปัจจัยหลักที่สำคัญ 3 ด้าน คือ Technique System /Management Infrastructure และการพัฒนา Mindsets, Behaviors and Capabilities (Problem solving และถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากร โดยมีเป้าหมายเพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงในระดับ Global Top Quartile อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญไม่แพ้กัน คือ การสนับสนุนชุมชนโดยการให้คำปรึกษาและสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่างๆ ในโครงการ คนรักซ์ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ ทำเกิดการดูแลป่าต้นน้ำ ซึ่งเป็นแหล่งกักก้ำน้ำปิงที่ไหลลงอ่างเก็บน้ำเชื้อนภูมิพล และขยายเครือข่ายไปสู่ชุมชนต่างๆ ทั้งใน จ.ตาก จ.ลำพูน และ จ.เชียงใหม่

14.10 – 14.50 น.

“การจัดการสารสนเทศเพื่อสร้างนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ”

โดย ธนาคารอมสิน

ในยุคของ Technology Disruption และพฤติกรรมลูกค้าที่เปลี่ยนไป ทำให้ธุรกิจต่างๆ ต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอด ไม่เว้นแม้แต่ธุรกิจธนาคาร ทำให้องค์กรต้องปรับตัวเพื่อตอบโจทย์ Lifestyle ทางการเงินของลูกค้า โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศของลูกค้าและตลาด รวมทั้งข้อมูลผลกระทบจาก Fin Tech เพื่อวางแผนกลยุทธ์ นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ มีการนำผลงานนวัตกรรมจากโครงการ GSB Young Talent ไปพัฒนาเป็นนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ขององค์กร โดยมุ่งเน้นวัฒนธรรม Customer Centric เพื่อผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ดียิ่งขึ้น

14.50 - 15.10 น.

15.10 – 16.00 น.

การเสวนาจากผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2560 หัวข้อ “ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ”

- เชื้อนภูมิพล การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- ธนาคารอมสิน

Moderator: รศ.พญ.ปริยานุช แยมวงษ์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วันศุกร์ที่ 25 พฤษภาคม 2561

09.00 – 10.00 น.

การบรรยายพิเศษ หัวข้อ “คุณค่าของการเขียน Application Report”

โดย นพ.อนุวัฒน์ ศุภชติกุล ประธานอนุกรรมการด้านเทคนิครางวัลคุณภาพแห่งชาติ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

แม้ว่าจะไม่ได้รางวัล TQA แต่การเขียน Application Report ก็มีคุณค่าต่อองค์กรมากมาย นอกเหนือจากความเข้าใจความเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละส่วนงาน อันเป็นกลไกสำคัญในการสร้างผลลัพธ์ของสินค้าและบริการ ไปพร้อมๆ กับการทบทวนระบบการจัดการและผลลัพธ์จากกระบวนการปรับปรุงต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ทั้งในแง่การสื่อสารภายใน การตรวจประเมินภายใน และการตรวจประเมินจากองค์กรรับรองคุณภาพ ยังได้รับรายงานป้อนกลับจากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญพิเศษที่ระบุถึงจุดแข็ง และที่สำคัญ จุดที่องค์กรต้องปรับปรุง ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์ต่อการนำไปวางแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้ดีขึ้นได้

10.00 – 10.30 น.

พักการสัมมนา

10.30 – 12.00 น.

การเสวนาจากผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศในปีที่ผ่านมา หัวข้อ “เส้นทางเกียรติยศสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน”

- สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)  
Thailand Quality Award 2553
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล  
Thailand Quality Class 2559

Moderator: รศ.พญ.มะลิ รุ่งเรืองวานิช ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

12.00 – 13.00 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 13.50 น.

“มุ่งสู่พันธกิจด้วยการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อผลักดันให้เกิดการบูรณาการระบบงานและนวัตกรรม”

โดย คุณอนุพงศ์ พิทักษ์พงศ์ ผู้จัดการฝ่าย

กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์โพลีเมอร์ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

องค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ทั้งในกระบวนการผลิต และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับการแข่งขันทางธุรกิจและเทคโนโลยีที่แปรเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงความต้องการผลิตภัณฑ์ของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ทุกคนเป็น Thinker

- ระดม Idea ผ่านแนวคิด Design thinking เพื่อนำ VOC, แนวโน้มของเทคโนโลยี และแผนการตลาด มาเป็นข้อมูลเบื้องต้น สู่กระบวนการจัดการนวัตกรรม และสร้างสรรค์ออกมาเป็นนวัตกรรมขององค์กรที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี
- 13.50 – 14.40 น. “สู่การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ ด้วยการปรับปรุงกระบวนการสู่นวัตกรรม และจัดการความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและความต่อเนื่องทางธุรกิจ”
- โดย คุณโสภี สงวนตฤกุล ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ และวางแผนธนบัตร  
สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย
- เมื่อพฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว องค์กรสามารถรับมือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นด้วยการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งการจัดการนวัตกรรมผ่าน Innovation Management Process ที่เน้นในด้านการต่อต้านการปลอมแปลง การปรับปรุงผลการดำเนินงาน และการพัฒนาศักยภาพขององค์กรในระยะยาว
- 14.40 – 15.00 น. พักการสัมมนา
- 15.00 – 16.00 น. การเสวนาจากผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ ประจำปี 2560 หัวข้อ “เรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ และเบื้องหลังความสำเร็จจากองค์กรที่ได้รับรางวัล TQC Plus: Operation”
- คุณอนุพงศ์ พิทักษ์พงศ์ ผู้จัดการฝ่ายกลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์โพลีเมอร์ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
  - คุณวิรัตน์ กิติพิพัฒน์ ผู้อำนวยการอาวุโสโรงพิมพ์ธนบัตรสายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Moderator: รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์
- 16.00 น. จบการสัมมนา

หมายเหตุ: กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

	ราคาปกติ	Promotion	หรือเมื่อสมัครและชำระเงินภายในวันที่ 11 พ.ค. 61
สมาชิก	9,500 / ท่าน	สมัคร 10 ท่าน ฟรีท่านที่ 11	8,500 บาท / ท่าน
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	(ราคารวม Vat = 10,165 บาท)		(ราคารวม Vat = 9,095 บาท)
บุคคลทั่วไป	10,500 / ท่าน		9,000 / ท่าน
	(ราคารวม Vat = 11,235 บาท)		(ราคารวม Vat = 9,630 บาท)

\*สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษี ณ ที่จ่าย 3% ราคาเครื่องดื่มว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการสัมมนา

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- หรือ โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารयाคูลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th) หรือ Fax 0-2619-8070

หมายเหตุ: กรณีเปลี่ยนผู้เข้าร่วมสัมมนา ยกเลิกและคืนเงิน

- กรุณาแจ้งรายชื่อผู้ที่ท่านส่งเข้าร่วมสัมมนาแทนในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ หรือแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวันพฤหัสบดีที่ 17 พ.ค. 61 มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินเพียง 50% ของค่าสัมมนา

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดิมา) , 435 (ห้องอำนวยการ)

e-mail : [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th)



รายละเอียดเพิ่มเติม  
และสมัคร Online