

สรุปกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management)
โครงการการจัดการความรู้ด้านสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ประจำปีการศึกษา 2556
กิจกรรมการระดมความคิด ครั้งที่ 1

วันพุธ ที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เวลา 13.30 เป็นต้นไป

สถานที่ ห้องปิ่นวารี ชั้น 7 อาคารสรรพวิชัยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
หัวข้อกิจกรรมระดมความรู้ :- ประเด็นที่ 1 การดำเนินงานสหกิจศึกษาที่ผ่านมาของแต่ละคณะ

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. ผศ.ดร.ทรงศักดิ์	จันทร์อุดม	กรรมการ
2. ผศ.สุพัตรา	พูลพีชนม์	กรรมการ
3. นายบุญญวัฒน์	อักษรกิตต์	กรรมการ
4. นายวิญญู	ปรอยกระโทก	กรรมการ
5. นายศิริพงษ์	เต็มประเสริฐสกุล	กรรมการ
6. ผศ.นิคม	สาคร	กรรมการและเลขานุการ
7. ผศ.ดร.บัวทิพย์	อุบลประเสริฐ	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายชื่อผู้ไม่มาร่วมกิจกรรม

1. ผศ.คมเดือน	โพธิสุวรรณ	ติตราชการ
2. ผศ.วรรณวิมล	นิลเศรษฐ์	ติตสอน
3. นายกฤตยชล	ทองธรรมสถิต	ติตราชการ
4. ผศ.ศศิวิมล	มาแสง	ติตสถานการณ์ทางการเมือง
5. นายจิรศักดิ์	ดีสะเมาะ	ติตสถานการณ์ทางการเมือง
6. ดร.บุบผา	พิภพ	ติตราชการ
7. นางทองจวน	วิวัฒน์เจริญลาภ	ติตราชการ
8. นางสาวละอองศรี	เหนียงแจ่ม	ติตราชการ

สาระสำคัญจากการประชุมพอสรุปได้ดังนี้

1. ประธานกรรมการ (ผศ.คมเดือน โพธิสุวรรณ) ติตราชการ จึงมอบหมายให้ ผศ.นิคม สาคร (กรรมการและเลขานุการ) เป็นประธานกรรมการดำเนินการโครงการการจัดการความรู้ด้านสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประจำปีการศึกษา 2556 ประธานกรรมการกล่าวเปิดประชุม และกล่าวต้อนรับพร้อมกับแนะนำคณะกรรมการดำเนินงาน และคณะกรรมการสนับสนุนกิจกรรมการจัดการความรู้

2. ประธานกรรมการ กล่าวถึงความเป็นมาของการจัดโครงการฯ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และวิธีการจัดกิจกรรมการระดมความรู้ รวมถึงการจัดกิจกรรม KM Day

3. พิจารณาแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) โดยคณะกรรมการดำเนินงานร่วมกัน พิจารณาประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด (KPI) เป้าหมายของตัวชี้วัด โดยพิจารณาร่วมกันถึงความเหมาะสม ตามแบบฟอร์มที่ RT-KM1 และแบบฟอร์มที่ RT-KM2

4. คณะกรรมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสหกิจศึกษา ร่วมกันกำหนดประเด็นความรู้โดยมีมติร่วมกันว่าจะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อประเด็นที่ 1 คือ การดำเนินงานสหกิจศึกษาที่ผ่านมาของแต่ละคณะ และหัวข้อประเด็นที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานสหกิจศึกษา

5. คณะกรรมการร่วมกันระดมความคิด โดยแสดงเจตคติและประสบการณ์ ในหัวข้อประเด็นที่ 1 การดำเนินงานสหกิจศึกษาที่ผ่านมาของแต่ละคณะ

6. ที่ประชุมร่วมกันสรุปประเด็นความรู้ที่ 1 การดำเนินงานสหกิจศึกษาที่ผ่านมาของแต่ละคณะ

7. คณะกรรมการร่วมกันระดมความคิด โดยแสดงเจตคติและประสบการณ์ ในหัวข้อประเด็นที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานสหกิจศึกษา

8. ที่ประชุมร่วมกันสรุปประเด็นความรู้ที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานสหกิจศึกษา

9. ประธานกรรมการ เสนอแนะในที่ประชุม ให้ร่วมกันเสนอหัวข้อประเด็นความรู้ที่ร่วมกันระดมความคิดในครั้งต่อไป ที่ประชุมมีมติร่วมกัน คือ

ประเด็นที่ 3 การจัดสหกิจศึกษาภายใต้ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประจำปีการศึกษา 2556

ประเด็นที่ 4 การจัดทำคู่มือสหกิจศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

ประเด็นที่ 5 การจัดทำคู่มือสหกิจศึกษาระดับคณะ

10. นัดหมายการเตรียมความพร้อมสำหรับข้อมูลในหัวข้อที่ร่วมกันระดมความคิดครั้งต่อไป ในวันที่ 15 มกราคม 2557 เวลา 13.30 น. อาคารสรรพวิชัยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

11. ประธานกรรมการกล่าวขอบคุณ และกล่าวปิดประชุม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ประเด็นที่ 1 การดำเนินงานสหกิจศึกษาที่ผ่านมาของแต่ละคณะ

ผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (1. นายวิญญู ปรอยกระโทก - คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการเรียนการสอน โดยจัดให้นักศึกษาเลือกแผนสหกิจศึกษามาแล้ว 6 ปี และในช่วงปีที่ผ่านมาคณะบริหารธุรกิจฯ ได้จัดทำโครงการสหกิจศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน โดยได้ประสานกับมหาวิทยาลัยดานัง ประเทศเวียดนาม ในเรื่องการจัดการสหกิจศึกษา และได้ติดต่อกับบริษัท เครือข่ายในประเทศเวียดนาม คือ บริษัท TCS จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการขนส่งที่ใหญ่ในเมืองดานัง ประเทศเวียดนาม โดยคณะบริหารธุรกิจฯ จะส่งนักศึกษาจำนวน 6 คน ไปฝึกงานสหกิจศึกษาที่ มหาวิทยาลัยโฮจิมิน และมหาวิทยาลัยดานัง ประเทศเวียดนาม ล่าสุดทางสาขาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่งได้ส่งนักศึกษาประกวดแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจ 9 มทร. ครั้งที่ 2 นักศึกษาของคณะบริหารธุรกิจฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดการแข่งขันทักษะในครั้งนี้

นอกจากนี้คณะบริหารธุรกิจฯ ได้เสนอแนะให้มีการประสานงานติดต่อกับมหาวิทยาลัยเครือข่ายและสถานประกอบการในประเทศเวียดนาม ยกตัวอย่างเช่น การจัดทำคู่มือสหกิจศึกษาให้ผ่านไปทางมหาวิทยาลัยอื่นในประเทศเวียดนามเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยพี่เลี้ยงสำหรับติดต่อประสานระหว่างที่นักศึกษาได้เดินทางไปสหกิจศึกษาที่ประเทศเวียดนาม

ผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (2. นายบุญญวัฒน์ อักษรกิตติ - สถาบันเทคโนโลยีการบิน)

เนื่องจากผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้สถาบันเทคโนโลยีการบินเพิ่งเข้ามาทำหน้าที่ยังไม่มีประสบการณ์ด้านสหกิจศึกษามากนัก โดยเข้ามาในช่วงที่นักศึกษาออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาแล้ว แต่ได้อธิบายถึงลักษณะการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีการบิน ก่อนที่นักศึกษาจะออกไปสหกิจศึกษา จะต้องมาลงชื่อว่าแจ้งความประสงค์จะไป สหกิจศึกษาที่บริษัทใด และทางสถาบันเทคโนโลยีการบินจะทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังหน่วยงานที่นักศึกษาไปสหกิจศึกษา

ผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (3. ผศ.ดร.ทรงศักดิ์ จันทร์อุดม - คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ)

การจัดสหกิจศึกษาของคณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ ขณะนี้มีในหลักสูตรสาขาประมง สัตวศาสตร์ และพืชศาสตร์ โดยขั้นตอนที่ทางคณะฯ จัดทำ คือติดต่อกับสถานประกอบการที่จะส่งนักศึกษาไปสหกิจศึกษา บางสาขาไม่ได้ส่งนักศึกษาไปสหกิจศึกษาทุกคน เพราะการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา 2 ปี ต่อเนื่อง ไม่สามารถศึกษาวิชาสหกิจศึกษาได้ จึงต้องปรับหลักสูตรเพื่อรองรับนักศึกษากลุ่มนี้ การดำเนินงานในกรอบของคณะฯ ได้รับงบประมาณพัฒนาสหกิจศึกษามาใช้ในการให้ความรู้กับนักศึกษา อาจารย์ รวมถึงทีมงานเพื่อให้เข้าใจและเรียนรู้งานสหกิจศึกษา โดยในปีที่แล้วได้รับการจัดสรรงบประมาณอาเซียน ได้ใช้งบประมาณในส่วนนี้เพื่อพัฒนาสหกิจศึกษาในกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

1. การจัดหาสื่อเพื่อศึกษาเรียนรู้งานสหกิจศึกษาให้กับนักศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน

2. คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติได้ติดต่อบริษัทที่ประสานงานกับสถานประกอบการที่ประเทศเวียดนามในส่วนของสาขาพืชศาสตร์ สัตวศาสตร์ และประมง เช่น ธุรกิจบ่อกุ้งที่เวียดนามเคยรับนักศึกษาสาขาประมงไปสหกิจศึกษา และคณะฯ ยังติดต่อบริษัท ซีพี (มหาชน) จำกัด ในประเทศเวียดนาม โดยติดต่อผ่านศิษย์เก่าของคณะฯ เพื่อเตรียมส่งนักศึกษาไปสหกิจศึกษาด้วยในอนาคต แต่ประเทศเวียดนามมีความเข้มงวดในเรื่องการเข้าดูงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการผลิตเมล็ดพันธุ์ จะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าศึกษาดูงาน แต่ในด้านการปรับปรุงผลิต จะได้รับอนุญาตและยินดีให้ดำเนินการวิชาสหกิจศึกษาได้ แต่อุปสรรคที่สำคัญคือนักศึกษาที่ได้รับอนุญาตจะต้องพูดภาษาเวียดนามได้ และปัญหาอื่น ๆ อีก คือ ระเบียบข้อบังคับของประเทศเวียดนามปรับเปลี่ยนบ่อยมาก และการออกวีซ่าในการทำงานยังมีปัญหาอยู่

ในส่วนของการจัดสหกิจศึกษาระหว่างประเทศอื่นๆ สำหรับปีการศึกษา 2557 หลังจากคณะเกษตรศาสตร์ฯ ได้ติดต่อบริษัทผ่านทางศิษย์เก่าที่อยู่ในประเทศจีน ขณะนี้คณะฯ ได้ดำเนินการและจะส่งนักศึกษาไปสหกิจศึกษาในภาคเรียนฤดูร้อน โดยมีข้อตกลงว่าทางประเทศจีนจะมาทำการคัดเลือกนักศึกษาเอง

ในประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินเดียทางคณะฯ มีความต้องการที่จะส่งนักศึกษาไปสหกิจศึกษาเนื่องจากทางคณะฯ มีศิษย์เก่าที่อยู่ในประเทศดังกล่าวพร้อมที่จะดูแลนักศึกษา และขณะเดียวกันได้สำรวจถึงปัญหาและอุปสรรคในเรื่องงบประมาณในการดำเนินการสหกิจศึกษาเพราะการออกไปต่างประเทศนั้น ทางคณะฯ ไม่ได้ทำแผนไว้ก่อนและประเทศดังกล่าวมีความต้องการรับนักศึกษาไปสหกิจศึกษาหลายตำแหน่ง โดยเฉพาะบริษัท ซีพี (มหาชน) จำกัด เป็นบริษัทที่กำลังขยายโอกาสของงานไปหลายประเทศของโลก เช่น จีน อินเดีย รัสเซีย และประเทศอเมริกา ถ้าบัณฑิตที่จบจากคณะฯ ได้ไปทำงานที่นั่นจะสามารถเป็นฐานให้หนึ่งๆ โดยในปีการศึกษา 2557 คณะฯ ได้เตรียมการดำเนินการจัดส่งนักศึกษาสหกิจศึกษาในเบื้องต้น เช่น สาขาพืชศาสตร์ จำนวน 11 คน สาขาสัตวศาสตร์ จำนวน 50 คน

การพัฒนาสหกิจศึกษาของคณะฯ ได้เตรียมกิจกรรมไว้ 4 กิจกรรมด้วยกัน คือ

1. พัฒนาบุคลากร ประมาณ 3-4 คนในกรอบของคณะฯ
2. การติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการ ซึ่งขณะนี้ยังมีปริมาณน้อย
3. การนิเทศสหกิจศึกษา
4. การจัดนิทรรศการ การสัมมนาสหกิจศึกษา และการคัดเลือกผลงานที่ดีเด่นไปประกวด

การจัดทำคู่มือสหกิจศึกษาและสมุดบันทึกงานสหกิจศึกษา อยู่ในช่วงการพัฒนา ถ้ามหาวิทยาลัยรับเป็นแม่ข่ายจัดทำเป็นคู่มือกลางได้จะขอบคุณเป็นอย่างสูง

ผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (4. ผศ.สุพัตรา พูลพิชชนม์ ตัวแทนคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพิ่งเริ่มการจัดการเรียนการสอนจึงยังไม่มีระบบสหกิจศึกษาเต็มรูปแบบ แต่ในหลักสูตรของคณะทั้งหมด 4 หลักสูตรที่ปรับปรุงตามกรอบมาตรฐาน TQF มีทางเลือกในการฝึกงาน ลักษณะของการดำเนินงานเบื้องต้น ในเวลาหนึ่งที่เตรียมพร้อมจะให้นักศึกษาออกสหกิจศึกษาในปีการศึกษาหน้า สาขาแรกที่ออกสหกิจศึกษาคือ สาขาเทคโนโลยีชีวภาพ โดยแยกการดำเนินงานเป็น 2 ส่วน

- ระดับสาขา ได้ดำเนินการในเรื่องการติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการที่เคยรับนักศึกษาฝึกงาน
- ระดับคณะ กำลังดำเนินการในเรื่องจัดทำ ขั้นตอนการออกสหกิจศึกษา จะต้องดำเนินการอย่างไร

นักศึกษาหรืออาจารย์ จะต้องผ่านกระบวนการอะไรบ้าง มีขั้นตอนในเรื่องของการทำ flowchart หรือแม้กระทั่งในส่วนของนักศึกษา ก่อนจะออกสหกิจศึกษาที่จะต้องดำเนินการกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ ซึ่งมีหลายรูปแบบมาก คณะได้ศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อเตรียมจัดทำคู่มือสหกิจศึกษาระดับคณะ เนื่องจากมหาวิทยาลัยยังไม่มี ซึ่งจะประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ เอกสาร ทั้งในส่วนของนักศึกษาและส่วนของอาจารย์ รวมถึงสถานประกอบการ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน คณะจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำร่างคู่มือสหกิจศึกษา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ยังถือว่าเป็นน้องใหม่ในเรื่องของสหกิจศึกษา คณะมีหลักสูตรวิศวกรรม ที่คล้าย ๆ กับสหกิจศึกษา ซึ่งนักศึกษาจะออกฝึกงาน 4 เดือน แต่แตกต่างกับสหกิจศึกษาตรงที่ไม่มี การจัดทำโครงการ เป็นแค่ให้นักศึกษาฝึกงานเท่านั้น รูปแบบของการดำเนินงานจะติดต่อประสานงานเบื้องต้น และมีอาจารย์ไปนิเทศ 1-2 ครั้ง และประเมินผลฝึกงานเป็นเกรด สำหรับการดำเนินงานเบื้องต้นด้านสหกิจศึกษา คณะได้จัดส่งอาจารย์ไปอบรมทางด้านสหกิจศึกษาเพื่อจะเป็นอาจารย์นิเทศสหกิจให้ครบทุกสาขาวิชา และพยายามให้ครบทุกคนในสาขาวิชา โดยใช้งบประมาณกลางของคณะที่ตั้งไว้ และได้มีการจัดโครงการเพื่อตกลงกับสถานประกอบการ เพื่อเตรียมความพร้อมในการส่งนักศึกษาออกไปสหกิจศึกษา

ผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (5. นายศิริพงษ์ เต็มประเสริฐสกุล คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

การจัดทำปฏิทินสหกิจศึกษา คณะฯ ได้นำหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ฯ มาดำเนินการโดยกำหนดว่า ในรายวิชาสหกิจศึกษา กำหนดไว้เท่ากับ 9 หน่วยกิต ในการจัดการเรียนการสอนสำหรับ 26 สัปดาห์ จึงต้องนำเวลาจำนวน 26 สัปดาห์มาจัดทำปฏิทินสหกิจศึกษา เพื่อให้วันที่นักศึกษากลับมานำเสนอผลงานการไปสหกิจศึกษา กับอาจารย์นิเทศให้ทันกับการออกเกรดรายวิชาสหกิจศึกษา 1 และเพื่อไปเรียนวิชา สหกิจศึกษา 2 ต่อได้ แต่ในหลักสูตรใหม่วิชาสหกิจศึกษามีจำนวน 6 หน่วยกิต ทำให้มีปัญหาเรื่องการลงทะเบียน จึงได้มีการแก้ไขปัญหา โดยกำหนดวันสำหรับส่งเกรดล่วงหน้า จะต้องกำหนดลงในปฏิทินให้ชัดเจน แต่ปัญหาและอุปสรรคในเรื่องการจัดปฏิทินการศึกษา คือ การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ แต่ต้องดำเนินการต่อตามแผนจึงต้องยึดแนวทาง

ปฏิบัติจากนักศึกษาส่วนใหญ่ก่อน จะไม่รอนักศึกษานำเสนอกับอาจารย์นิเทศครบทุกคนขั้นตอนต่อมาคือหัวหน้าสาขาทำบันทึกถึงรองคณบดี ผ่านคณบดีให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนได้

สรุปสาระสำคัญจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 การดำเนินงานสหกิจศึกษาที่ผ่านมาของแต่ละคณะ

- คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ ยังดำเนินงานสหกิจศึกษาไม่สมบูรณ์แบบครบทุกสาขาวิชา เพราะมีเพียงสาขาสัตวศาสตร์ และสาขาประมงที่ดำเนินการงานสหกิจศึกษาเต็มรูปแบบ
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพิ่งเริ่มดำเนินงานสหกิจศึกษา โดยมีสาขาเทคโนโลยีชีวภาพเพียงสาขาเดียว
- คณะบริหารธุรกิจ เป็นคณะที่สามารถดำเนินงานสหกิจศึกษาได้เต็มรูปแบบ โดยได้ดำเนินงานถึงปัจจุบัน รวม 6 รุ่น และมีการติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการต่างประเทศ คือ มหาวิทยาลัยดำนิง ประเทศเวียดนาม

รวมภาพกิจกรรมระดมความคิดครั้งที่ 1 ประเด็นที่ 1

