



คู่มือการจัดการความรู้ (KM) ด้านการจัดการเรียนการสอน
เรื่อง การจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ



สถาบันเทคโนโลยีการบิน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ปีการศึกษา 2561



คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีนโยบายในการสนับสนุนให้ทุกคณะ และหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินกิจกรรม ทางด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เพื่อให้ สอดรับกับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

ในการนี้ สถาบันเทคโนโลยีการบิน ได้ดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อใช้เป็นแนวทางแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางปฏิบัติ ที่ดีให้กับบุคลากรในสถาบันเทคโนโลยีการบินในการยกระดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนการพัฒนา กระบวนการส่งเสริมและฝึกปฏิบัติทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอน ในชั้นเรียน

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

หน้า

คำนำ.....	ก
รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 1.....	1
รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 2.....	3
รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 3.....	5
รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 4.....	8
รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 5.....	10
รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 6.....	12
รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 7.....	14
รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 8.....	14
รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 9.....	20
รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 10.....	23
ภาคผนวกรูปภาพ.....	26

รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 1

วันจันทร์ที่ 25 เดือน มิถุนายน พุทธศักราช 2561 อาคารสรรพวิชัยบริการ หอซลสุดา ชั้น 7

ประเด็นเรื่อง: อาจารย์ผู้สอนมีวิธีสอดแทรกภาษาอังกฤษในกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างไร ?

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก:

- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงสิริ สยมภาค**
ให้นักศึกษาตั้งชื่อกลุ่มเป็นภาษาอังกฤษ โดยชื่อนั้นต้องสอดคล้องกับวิชาที่เรียนหรือเป็นชื่อภาษาอังกฤษที่ทันสมัย เช่น Hygiene, Fluid เป็นต้น การมอบหมายงาน เช่น กรณีศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (Case Study, Best Practice) รวมถึงการให้ท่อกคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับกับรายวิชาเป็นภาษาอังกฤษ
- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ถิติรัตน์ พิมพารณ**
ยกตัวอย่างกรณีศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (Case Study) พร้อมทั้งให้นักศึกษาท่อกคำศัพท์เฉพาะตลอดจนการเปิดวิดีโอเกี่ยวกับทฤษฎีในรายวิชาที่เป็นภาษาอังกฤษ และให้นักศึกษาตั้งชื่อกลุ่มเป็นภาษาอังกฤษ

คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

- ➔ **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน: อาจารย์ ดร.อัมรัตน์ โกมลมาศ**
เน้นการสอดแทรกภาษาอังกฤษและศัพท์เฉพาะในสื่อการสอนอื่นๆ เช่น กรณีศึกษา วิดีโอ เป็นต้น รวมถึงการใช้โปรแกรม PowerPoint นำเสนอเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษหรือใช้คำศัพท์หรือภาษาอังกฤษอย่างง่าย
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิปัติ**
การให้ศัพท์ภาษาอังกฤษเฉพาะทางด้านการตลาดและการจัดการ และการจัดการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint ที่มีเนื้อหาในแต่ละหน้า (Slide) เป็นภาษาอังกฤษ
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนภุตพัฒน์เมธ**
เน้นการให้ท่อกศัพท์ภาษาอังกฤษเฉพาะทางด้านการเงินและการบัญชีที่เป็นสากล และให้นักศึกษาวิเคราะห์งบการเงินเป็นภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- ➔ **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ**
การจัดการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint ที่มีเนื้อหาในแต่ละหน้า (Slide) เป็นภาษาอังกฤษเพื่อให้นักศึกษามีความตั้งใจในการเรียนในชั้นเรียนมากขึ้น นอกจากนี้ได้มีการแทรกคำศัพท์การบินที่เป็นภาษาอังกฤษในรายวิชานั้นๆ

- ➔ **อาจารย์ อังรงค์ เจียมทองอรุณ**
เนื่องด้วยรายวิชาที่ได้รับมอบหมายในการจัดการสอนส่วนใหญ่เป็นวิชาในศาสตร์การคำนวณ จึงได้มีการให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษ โดยใช้คำศัพท์อย่างง่าย
- ➔ **อาจารย์ วรชมนต์ สันตศิริ**
จัดการสอนในชั้นเรียนโดยการให้คำศัพท์ภาษาอังกฤษใหม่ๆ ในแต่ละบทเรียน และออกแบบ PowerPoint ที่มีเนื้อหาการสอนส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ
- ➔ **อาจารย์ เคน ตันทสุวรรณ**
ใช้โปรแกรม PowerPoint นำเสนอเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษ และเปิดวิดีโอเกี่ยวกับทฤษฎีในรายวิชาที่เป็นภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งสอดแทรกศัพท์เฉพาะทางด้านการบินที่ทันสมัยและเป็นภาษาสากล
- ➔ **อาจารย์ ปรีชา คำมาดี**
นำเสนอและยกตัวอย่างบทความวิชาการต่างประเทศ (Journal) (ภาษาอังกฤษ) ในชั้นเรียน และสอดแทรกคำศัพท์ในบทเรียน รวมถึงคำศัพท์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน
- ➔ **อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**
ออกแบบ Slide ของโปรแกรม PowerPoint โดยมีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ และทำการสอนเป็นสองภาษา (Bilingual) คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงการยกกรณีตัวอย่างที่เป็นภาษาอังกฤษ มาจัดการสอนในชั้นเรียน

สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 1 เรื่อง อาจารย์ผู้สอนมีวิธีสอดแทรกภาษาอังกฤษในกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างไร ?

วิธีสอดแทรกภาษาอังกฤษในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ส่วนใหญ่ เน้นการให้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวันและศัพท์เฉพาะในแต่ละรายวิชา การยกตัวอย่างกรณีศึกษา (Case Study) และบทความวิชาการ (Journal) ที่เป็นภาษาอังกฤษ สื่อที่ใช้ในการจัดการสอน เช่น Slide ของ PowerPoint, VDO เป็นต้น รวมถึงการสอนของอาจารย์ประจำวิชาสอนเป็นระบบสองภาษา (Bilingual) ในชั้นเรียน

รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 2

วันจันทร์ที่ 2 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2561 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

ประเด็นเรื่อง: อาจารย์มีวิธีสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสาขาการจัดการการบินมีทัศนคติในเชิงบวกกับการเรียนการสอนที่มีการสอดแทรกภาษาอังกฤษในชั้นเรียนอย่างไร ?

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก:

- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงสิริ สยมภาค**
สร้างบรรยายห้องเรียนด้วยการเปิดเพลงสากลที่เป็นภาษาอังกฤษ และกล่าวถึงประโยชน์ของการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและในชั้นเรียนของนักศึกษา
- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ถิธิรัตน์ พิมพากรณ์**
ยกตัวอย่างความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน เนื่องจากนักศึกษาสามารถใช้ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษในการสร้างความแตกต่างในเรื่องของค่าตอบแทน (Higher Salary) และสวัสดิการ (Well Benefit) ที่จะได้รับและยกระดับความสามารถให้ต่างจากผู้อื่นที่ไม่มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ

คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

- ➔ **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน: อาจารย์ ดร.อัมรัตน์ โกมลมาศ**
กระตุ้นและให้กำลังใจ (Encourage) นักศึกษาให้ตระหนักถึง (Aware) และเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในการเรียน ตลอดจนการใช้ทักษะดังกล่าวในการทำงานในอนาคต
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิปัติ**
การให้คะแนนพิเศษกับนักศึกษาที่สามารถท่องหรือใช้คำศัพท์ในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เช่น นักศึกษาท่องหรือใช้คำศัพท์ 5 คำ จะได้คะแนนพิเศษ 0.25 ซึ่งได้ชี้แจงให้นักศึกษาทราบว่าคะแนนดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการคำนวณหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอน
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนกฤตพุดิเมธ**
กล่าวถึงกรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษและการใช้ในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมการบินที่นักศึกษาจะได้พบเจอในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4

- ➔ **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์**
ให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และสร้างความสามารถที่แตกต่างด้วยทักษะภาษาอังกฤษในด้านการใช้เพื่อสัมภาษณ์งานหรือการทำงานในอุตสาหกรรมการบินและอุตสาหกรรมบริการ
- ➔ **อาจารย์ อารงค์ เจียมทองอรุณ**
มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความสำเร็จของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว และได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานให้กับนักศึกษาที่ยังศึกษาอยู่ ตลอดจนกล่าวเน้นย้ำความสำคัญของภาษาอังกฤษที่จะช่วยส่งเสริมความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงาน
- ➔ **อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**
ใช้วิธีการสร้างแรงบันดาลใจเชิงบวกในกระบวนการจัดการเรียนการสอนด้วยการสอดแทรกภาษาอังกฤษ รวมถึงผู้สอนปรับทัศนคติเชิงบวกของตนเอง เมื่อกกล่าวถึงประโยชน์ของการพัฒนาภาษาอังกฤษ
- ➔ **อาจารย์ เคน ตันทสุวรรณ**
ยกตัวอย่างการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน เนื่องจากนักศึกษาสามารถใช้ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษในการสร้างความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงานในอุตสาหกรรมการบิน
- ➔ **อาจารย์ ปรีชา คำมาตี**
ให้นักศึกษาในชั้นเรียนแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของตนเองในด้านทักษะภาษาอังกฤษด้วยวิธีการอภิปราย (Discussion) รวมถึงการสอดแทรกคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เป็นประโยชน์ในการสื่อสารในชั้นเรียน
- ➔ **อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**
ยกตัวอย่างประสบการณ์ตรงของผู้สอนเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง เพื่อสร้างความแตกต่างและความเข้มแข็งในการแข่งขันเพื่อเข้าทำงาน เช่น การถูกสัมภาษณ์งานด้วยภาษาอังกฤษ

สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 2 เรื่อง อาจารย์มีวิธีสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสาขาการจัดการการบิน มีทัศนคติในเชิงบวกกับการเรียนการสอนที่มีการสอดแทรกภาษาอังกฤษในชั้นเรียนอย่างไร?

วิธีสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสาขาการจัดการการบิน มีทัศนคติในเชิงบวกกับการเรียนการสอนที่มีการสอดแทรกภาษาอังกฤษในชั้นเรียนส่วนใหญ่ อาจารย์เน้นให้นักศึกษาตระหนักถึงประโยชน์และความสำคัญของการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการเรียนและเพื่อการทำงานในอุตสาหกรรมการบินและอุตสาหกรรมบริการในอนาคต โดยในชั้นเรียนมีการให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ระหว่างนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา นักศึกษารุ่นพี่ และนักศึกษารุ่นน้อง เป็นต้น

รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 3

วันศุกร์ที่ 6 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2561 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

ประเด็นเรื่อง: อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการจัดการเรียนสอนโดยให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนอย่างไร ?

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก:

- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงสิริ สยมภาค**
ได้มีการแจกคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการวิชา เช่น คำศัพท์ Food Safety, Food Technology เป็นต้น และให้นักศึกษาฝึกออกเสียงคำศัพท์ที่ได้ ซึ่งหากออกเสียงไม่ถูกต้อง จะแนะนำให้นักศึกษาเข้าเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน Google Translate เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการฟังและการพูดไปพร้อมๆกัน
- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ถิธิรัตน์ พิมพารณ**
จัดการสอนในชั้นเรียนโดยส่งเสริมให้นักศึกษาได้อ่านออกเสียงจากคำศัพท์และอ่านกรณีศึกษาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้อง ในรายวิชา ทั้งในด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น นอกจากนี้ยังได้เปิด YouTube ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับรายวิชาและเป็นภาษาอังกฤษให้นักศึกษาทดลองฟัง และมีคำถามอย่างง่ายจากการฟังเรื่องหรือเนื้อหานั้นๆ

คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

- ➔ **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน: อาจารย์ ดร.อัมรัตน์ โกมลมาศ**
เน้นให้นักศึกษาได้ปฏิบัติจริงในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ ด้วยวิธีการต่างๆเช่น การจัดการสอนโดยใช้สื่อ เว็บไซต์ ที่เป็นภาษาอังกฤษในรูปแบบวิดีโอ ซึ่งนักศึกษาจะได้ฝึกการฟัง และให้อาจารย์ผู้สอนตั้งคำถามอย่างง่ายและให้นักศึกษาตอบเป็นภาษาอังกฤษ
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิชัย**
ให้นักศึกษาแนะนำตัวเองเป็นภาษาอังกฤษด้วยประโยคอย่างง่ายและเป็นสากล ก่อนการนำเสนอรายงานหน้าห้อง และมีการแจกคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องในรายวิชาให้นักศึกษาอย่างน้อยคนละ 5 คำ และให้นักศึกษาหาความหมายจาก Google Translate และกดฟังการออกเสียงคำศัพท์ที่ถูกต้องพร้อมทั้งฝึกพูดไปพร้อมกัน
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.พัฒน รัตนฤทธิเมธ**
ได้มีการให้กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินหรือการบัญชีที่เป็นภาษาอังกฤษ และให้นักศึกษาทุกคนอ่านออกเสียง อย่างน้อยคนละ 1 ย่อหน้า (Paragraph) รวมถึงการให้นักศึกษารายงานหน้าชั้นเรียน 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (Bilingual Presentation)

- ➔ **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ**
ส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอ PowerPoint Presentation เป็นภาษาอังกฤษ โดยให้นักศึกษาหรือสมาชิกในกลุ่มพูดหรืออ่านเนื้อหาใน Slide นอกจากนี้ยังมีการจัดการสอนในชั้นเรียนด้วยการเปิดช่องภาพยนตร์ที่มีคำบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ โดยเน้นภาพยนตร์ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน
- ➔ **อาจารย์ อารงค์ เจียมทองอรุณ**
วิชาที่ได้รับมอบหมายส่วนใหญ่เป็นวิชาคำนวณ ดังนั้นอาจารย์ได้มีการแจกโจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษ และให้นักศึกษาทุกคนได้อ่านออกเสียงและทำความเข้าใจ รวมถึงแนะนำให้นักศึกษาใช้ Google Translate ในการแปลและฝึกการออกเสียงตาม
- ➔ **อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**
การจัดการสอนในชั้นเรียนด้วยการเปิดช่องภาพยนตร์ เช่น Netflix ที่มีคำบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ (English Subtitle) โดยเน้นภาพยนตร์ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน เช่น ภาพยนตร์เรื่อง Sully และให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติด้วยการพูดสรุปความรู้ที่ได้จากสื่อภาพยนตร์เป็นภาษาอังกฤษให้นักศึกษาคนอื่นในชั้นเรียนได้ฟัง
- ➔ **อาจารย์ เคน ตันทสุวรรณ**
ให้นักศึกษานำเสนอ PowerPoint Presentation เป็นภาษาอังกฤษ รวมถึงให้นักศึกษาฝึกอ่านกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องในรายวิชา เช่น กรณีศึกษาการตลาดสายการบินไทย ที่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ และฝึกการฟังจาก VDO Presentation ของสายการบินต่างๆที่เป็นภาษาอังกฤษ
- ➔ **อาจารย์ ปรีชา คำมาตี**
มีการเปิด Video ในช่อง YouTube ให้นักศึกษาในชั้นเรียน โดยเนื้อหาของวิดีโอเกี่ยวข้องกับการพูดนำเสนอโดยการใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้องและเป็นมืออาชีพ และให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ การพูดนำเสนอด้วยภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังได้สอดแทรกคำศัพท์ภาษาอังกฤษและให้นักศึกษาอ่านออกเสียง
- ➔ **อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**
แบ่งวิธีการสอนด้วยภาษาอังกฤษ โดยเน้นทักษะการฟังให้นักศึกษาด้วยการเปิดเว็บไซต์ YouTube มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน เช่น ประวัติศาสตร์การบิน (Aviation History), วิวัฒนาการเครื่องบินโดยสารเชิงพาณิชย์ (Introduction to Commercial Aircraft) นอกจากนี้ให้นักศึกษาฝึกการพูด เช่น การแนะนำตัวเป็นภาษาอังกฤษหรือการแสดงบทบาทสมมติการสนทนาด้วยภาษาอังกฤษในท่าอากาศยาน เป็นต้น

สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 3 เรื่อง อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการจัดการเรียนสอนโดยให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนอย่างไร?

อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีวิธีการจัดการเรียนสอนโดยให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ทักษะพูดภาษาอังกฤษ โดยเน้นให้นักศึกษานำเสนอ PowerPoint Presentation, การอ่านคำศัพท์และการอ่านกรณีศึกษา ในหัวข้อหรือรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน และการประยุกต์ใช้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยการใช้สื่อ YouTube, VDO, Movie ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การบริการ และการบิน นอกจากนี้ยังได้ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติในชั้นเรียนด้วยการสนทนาเป็นภาษาอังกฤษ

รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 4

วันจันทร์ที่ 9 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2561 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

ประเด็นเรื่อง: ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์เคยใช้กรณีศึกษาด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษบ้างหรือไม่ ถ้าไม่ จะมีวิธีการอย่างไร ?

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก:

- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงสิริ สยมภาค**
ผู้สอนเน้นการให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปแบบของเกมส์ (Games) เพื่อสร้างความสนุกสนานให้กับนักศึกษาในรายวิชา เช่น รายวิชา Food Safety ให้นักศึกษาระบุชื่อผลไม้ต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษและต้องตอบด้วยความรวดเร็ว เป็นต้น
- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ถิธิรัตน์ พิมพารณ**
ให้โจทย์และกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่เป็นภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาในชั้นเรียนแต่ละรายวิชา โดยกรณีศึกษาอาจเป็นเนื้อหาสั้นๆ (Short Paragraph) และมีการสอดแทรกโจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษอย่างง่าย

คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

- ➔ **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน: อาจารย์ ดร.อัมรัตน์ โกมลมาศ**
เน้นกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่สอน มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน โดยให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษและให้นักศึกษาได้ตอบด้วยวิธีการคิดวิเคราะห์บ้าง นอกเหนือจากโจทย์ที่อยู่บทเรียน
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัศวริยธิปัติ**
ได้มีการให้โจทย์และกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่เป็นภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา โดยให้นักศึกษาตอบเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ โดยในชั้นเรียนมีทั้งนักศึกษาที่สามารถตอบคำถามจากโจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษได้และตอบไม่ได้ จึงมีการเปลี่ยนวิธีการให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษอย่างง่าย
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนกฤตพุดิเมธ**
ให้กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินหรือการบัญชีที่เป็นภาษาอังกฤษให้นักศึกษาอ่านและตั้งคำถามที่เป็นภาษาอังกฤษในชั้น โดยให้ทั้งนักศึกษาที่สามารถตอบคำถามได้และไม่ได้ เนื่องจากพื้นฐานความรู้ทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียนมีความแตกต่างกัน

- ➔ **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์**
มีการให้โจทย์อย่างง่ายจากกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินที่เป็นภาษาอังกฤษให้นักศึกษา ซึ่งมีทั้งนักศึกษาสามารถตอบคำถามได้และไม่ได้ นอกจากนี้ผู้สอนยังได้สอดแทรกโจทย์หรือคำถามที่เป็นภาษาอังกฤษในข้อสอบกลางภาคและปลายภาค
- ➔ **อาจารย์ อารงค์ เจียมทองอรุณ**
วิชาคำนวณที่ได้รับมอบหมายให้จัดการสอน มีโจทย์ คำถามที่เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถแก้ไขโจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษได้ อาจมีนักศึกษาบางคนต่อต้านหรือไม่ตั้งใจเรียน ซึ่งผู้สอนจึงได้แปลหรือสรุปความเป็นภาษาไทยให้นักศึกษาบ้าง
- ➔ **อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**
มีการให้โจทย์อย่างง่ายจากกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการและอุตสาหกรรมการบินที่เป็นภาษาอังกฤษให้นักศึกษา นอกจากนี้ผู้สอนยังได้สอดแทรกโจทย์หรือคำถามที่เป็นภาษาอังกฤษในข้อสอบกลางภาคและปลายภาคเช่นเดียวกัน
- ➔ **อาจารย์ เคน ตันทสุวรรณ**
ตั้งโจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษจากรายวิชาที่จัดการสอน เช่น การจัดการบริการภาคพื้น (Ground Service Operation Management) ตัวอย่างโจทย์อย่างง่าย เช่น “What is Push-Back truck” ซึ่งโจทย์จะปรากฏใน PowerPoint ประกอบการสอน
- ➔ **อาจารย์ ปรีชา คำมาตี**
ผู้สอนได้ให้โจทย์จากกรณีศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ โดยเนื้อหาที่ใช้ภาษาอังกฤษอย่างง่ายและมีความสนุกสนาน ซึ่งหากนักศึกษาเข้าใจโจทย์และกรณีศึกษาก็จะสามารถตอบคำถามได้
- ➔ **อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**
มีการให้โจทย์จากกรณีศึกษาที่เป็นภาษาอังกฤษ โดยผู้สอนจะให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษในแต่ละกรณีศึกษาประมาณ 2 -3 โจทย์ โดยใช้คำศัพท์อย่างง่ายและตั้งประโยคที่ไม่ยาวนัก เช่น กรณีศึกษาการรับสมัครลูกเรือสายการบิน Emirate ผู้สอนตั้งโจทย์ว่า “Where is hub of Emirate Airlines” เป็นต้น

สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 4 เรื่อง ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์เคยใช้กรณีศึกษาด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษบ้างหรือไม่ ถ้าไม่ จะมีวิธีการอย่างไร ?

อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่เคยใช้กรณีศึกษาด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ ซึ่งวิธีการตั้งโจทย์จะเป็นรูปแบบอย่างง่าย โดยนำเนื้อหากรณีศึกษาที่เป็นประโยชน์ในการเรียนรู้ของนักศึกษาและมีความทันสมัยเหตุการณ์มาตั้งเป็นโจทย์คำถาม ทั้งในชั้นเรียนและการสอดแทรกโจทย์ในข้อสอบกลางภาคหรือปลายภาค ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่สามารถตอบคำถามได้และยังมีนักศึกษาที่ไม่สามารถตอบได้ผู้สอนจึงได้ปรับคำศัพท์เพื่อสร้างประโยคคำถามที่ง่ายขึ้น

รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 5

วันจันทร์ที่ 16 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2561 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

ประเด็นเรื่อง: อาจารย์เคยมีการวัดทักษะภาษาอังกฤษในรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนจากการให้โจทย์ คำศัพท์หรือศัพท์เฉพาะทางการบินหรือไม่ ถ้าไม่ จะมีวิธีการวัดผลอย่างไร ?

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก:

- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงสิริ สยมภาค**
สร้างบรรยายห้องเรียนด้วยการเปิดเพลงสากลที่เป็นภาษาอังกฤษ และกล่าวถึงประโยชน์ของการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและในชั้นเรียนของนักศึกษา
- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ถิธิรัตน์ พิมพากรณ์**
ยกตัวอย่างความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน เนื่องจากนักศึกษาสามารถใช้ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษในการสร้างความแตกต่างในเรื่องของ ค่าตอบแทน (Higher Salary) และสวัสดิการ (Well Benefit) ที่จะได้รับและยกระดับความสามารถให้ต่างจากผู้อื่นที่ไม่มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ

คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

- ➔ **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน: อาจารย์ ดร.อัมรัตน์ โกมลมาศ**
กระตุ้นและให้กำลังใจ (Encourage) นักศึกษาให้ตระหนักถึง (Aware) และเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในการเรียน ตลอดจนการใช้ทักษะดังกล่าวในการทำงานในอนาคต
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิปัติ**
การให้คะแนนพิเศษกับนักศึกษาที่สามารถท่องหรือใช้คำศัพท์ในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เช่น นักศึกษาท่องหรือใช้คำศัพท์ 5 คำ จะได้คะแนนพิเศษ 0.25 ซึ่งได้ชี้แจงให้นักศึกษาทราบว่า คะแนนดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการคำนวณหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอน
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนฤตพุดิเมธ**
กล่าวถึงกรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษและการใช้ในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมการบินที่นักศึกษาจะได้พบเจอในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4

- ➔ **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์**
ให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และสร้างความสามารถที่แตกต่างด้วยทักษะภาษาอังกฤษในด้านการใช้เพื่อสัมภาษณ์งานหรือการทำงานในอุตสาหกรรมการบินและอุตสาหกรรมบริการ
- ➔ **อาจารย์ อารงค์ เจียมทองอรุณ**
มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความสำเร็จของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว และได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานให้กับนักศึกษาที่ยังศึกษาอยู่ ตลอดจนกล่าวเน้นย้ำความสำคัญของภาษาอังกฤษที่จะช่วยส่งเสริมความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงาน
- ➔ **อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**
ใช้วิธีการสร้างแรงบันดาลใจเชิงบวกในกระบวนการจัดการเรียนการสอนด้วยการสอดแทรกภาษาอังกฤษ รวมถึงผู้สอนปรับทัศนคติเชิงบวกของตนเอง เมื่อก้าวถึงประโยชน์ของการพัฒนาภาษาอังกฤษ
- ➔ **อาจารย์ เคน ตันทสุวรรณ**
ยกตัวอย่างการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน เนื่องจากนักศึกษาสามารถใช้ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษในการสร้างความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงานในอุตสาหกรรมการบิน
- ➔ **อาจารย์ ปรีชา คำมาตี**
ให้นักศึกษาในชั้นเรียนแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของตนเองในด้านทักษะภาษาอังกฤษด้วยวิธีการอภิปราย (Discussion) รวมถึงการสอดแทรกคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เป็นประโยชน์ในการสื่อสารในชั้นเรียน
- ➔ **อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**
ยกตัวอย่างประสบการณ์ตรงของผู้สอนเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง เพื่อสร้างความแตกต่างและความเข้มแข็งในการแข่งขันเพื่อเข้าทำงาน เช่น การถูกสัมภาษณ์งานด้วยภาษาอังกฤษ

สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 5 เรื่อง อาจารย์เคยมีการวัดทักษะภาษาอังกฤษในรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนจากการให้โจทย์ คำศัพท์ หรือศัพท์เฉพาะทางการบินหรือไม่ ถ้าไม่ จะมีวิธีการวัดผลอย่างไร ?

สื่อที่ใช้ในปัจจุบันในการทำเอกสารประกอบการสอนของอาจารย์ผู้สอน สาขาการจัดการการบิน ส่วนใหญ่จะใช้โปรแกรม PowerPoint เป็นหลัก โดยจะเน้นบรรยายผ่าน Slides หากรายวิชาคำนวณ จะมีใช้กระดานในการนำเสนอ และจะมีการใช้สื่อประกอบการสอนอื่น ๆ เพิ่มเติม คือ ไฟล์ VDO ไฟล์ YouTube มีเอกสารประกอบคำสอนให้นักศึกษาเป็นเอกสารควบคู่กับการบรรยายในการเรียนการสอน

รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 6

วันศุกร์ที่ 20 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2561 อาคารสรรพวิญญ์บริการ ชั้น 5

ประเด็นเรื่อง: อาจารย์ผู้สอนมีวิธีประยุกต์ใช้สื่อการสอนดิจิทัลในการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาการจัดการการบินอย่างไร ?

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก:

- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงสิริ สยมภาค**
ผู้สอนให้นักศึกษานักวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา เช่น วิดีโอการประกอบอาหาร (Cooking Class) โดยเนื้อหาต้องเป็นภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะเครื่องปรุง (Ingredients) พร้อมทั้งการนำเสนอวิดีโอที่เป็นภาษาอังกฤษหน้าชั้นเรียน
- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ถิธิรัตน์ พิมพารณ**
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Application for Smartphone) ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันในรูปแบบเกมส์ โดยอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาต้องได้รับการอบรมการใช้งานและการสร้างเกมส์เพื่อส่งเสริมกิจกรรมการจัดการเรียนในชั้นเรียนให้มีความหลากหลาย นอกจากนั้นเกมส์ที่สร้างส่วนใหญ่นั้นเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้นนักศึกษาต้องมีความรู้หรือพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษถึงจะสามารถสร้างเกมส์ได้

คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

- ➔ **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน: อาจารย์ ดร.อัมรัตน์ โกมลมาศ**
เน้นการใช้สื่อออนไลน์เช่น Facebook ในการสื่อสารกับนักศึกษา นอกจากนั้นยังสามารถอัปโหลดเนื้อหาที่ใช้ในการจัดการสอน ข่าวสารล่าสุดในอุตสาหกรรมการบินทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และทันโลกทันเหตุการณ์
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิปัตติ**
อาจารย์จัดการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลคือ ในบางรายวิชาจะให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ การปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมบริการหรือในอุตสาหกรรมการบินที่มีบทสนทนาเป็นภาษาอังกฤษและให้นักศึกษาบันทึกเป็นไฟล์วิดีโอ (Video Recording) และนำเสนอหน้าชั้นเรียน
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนฤตพุดิเมธ**
วิชาที่ผู้สอนได้รับมอบหมายส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับวิชาคำนวณ ในบางรายวิชาผู้สอนต้องใช้กระดานเพื่อสะดวกต่อการจัดการสอน แต่ยังคงให้นักศึกษาหาแหล่งความรู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (Internet and Online Sources) ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา เช่น เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th) เป็นต้น

- ➔ **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์**
อาจารย์ได้แนะนำแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อให้นักศึกษาสามารถเพิ่มพูนความรู้นอกชั้นเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ในการจัดการสอนในชั้นเรียนโดยใช้ช่อง YouTube เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นภาพเคลื่อนไหวจากเหตุการณ์จริงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมการบิน เช่น อุบัติเหตุทางอากาศ (Air Transport Accidents) เป็นต้น
- ➔ **อาจารย์ อังรงค์ เจียมทองอรุณ**
รายวิชาที่สอนส่วนใหญ่เป็นวิชาคำนวณ ดังนั้นผู้สอนจึงใช้สื่อดิจิทัล (Digital File) ที่เป็นเนื้อหา ของรายวิชาบนอินเทอร์เน็ตบูรณาการเข้ารายวิชาคำนวณ เช่น วิชาแคลคูลัส (Calculus) เป็นต้น
- ➔ **อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**
อาจารย์จัดการสอนโดยใช้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติโดยใช้สื่อออนไลน์ในการทำการตลาดของจริง โดยผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Marketing) เช่น Facebook, Instagram หรือ Line เป็นต้น ในการขายสินค้าเพื่อสร้างรายได้เสริมให้กับนักศึกษา เช่น การขาย Sandwich
- ➔ **อาจารย์ เคน ตันทสุวรรณ**
จัดการสอนในชั้นเรียนโดยการบูรณาการกับสื่อ YouTube ที่เป็นภาพเคลื่อนไหวเกี่ยวข้องกับรายวิชา เช่น การทำงานในพื้นที่การบิน (Airside Operations) ซึ่งนักศึกษสามารถเรียนรู้และเห็นภาพ สถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นทั้งสนามบินในประเทศและสนามบินต่างประเทศ
- ➔ **อาจารย์ ปรีชา คำมาตี**
ผู้สอนใช้ Infographic ในการจัดการสอนเนื่องจากสื่อดังกล่าวมีสีสัน เนื้อหาสรุป และไอคอนต่างๆ ซึ่งนักศึกษสามารถทำความเข้าใจเนื้อหาในเรื่องนั้นๆ เพียงแค่อ่าน Infographic เพียงเรื่องเดียว ถึงแม้ว่าเนื้อหาส่วนใหญ่จะเป็นภาษาอังกฤษ
- ➔ **อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**
ผู้สอนได้สร้างหน้าเฟซบุ๊ก (Facebook Page) ของรายวิชานั้นๆ เพื่ออัปโหลดข้อมูล สื่อการสอน หรือการอัปเดตข่าวสารในอุตสาหกรรมการบิน เช่น ตำแหน่งงานว่าง ข่าวสารสายการบินจาก แหล่งข่าวนานาชาติ เป็นต้น

สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 6 เรื่อง อาจารย์ผู้สอนมีวิธีประยุกต์ใช้สื่อการสอนดิจิทัลในการส่งเสริมทักษะ ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาการจัดการการบินอย่างไร ?

อาจารย์ผู้สอนได้ประยุกต์ใช้สื่อการสอนดิจิทัลในการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาการจัดการการบินผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Instagram หรือ Line ในการอัปเดตข้อมูล ข่าวสารในอุตสาหกรรมการบิน รวมถึงการใช้สื่อวิดีโอผ่านช่อง YouTube เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นภาพการทำงานในอุตสาหกรรมบริการหรืออุตสาหกรรมการบินมากขึ้น นอกจากนี้ผู้สอนได้นำเสนอเว็บไซต์ที่นักศึกษสามารถศึกษาเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ เพิ่มเติม

รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 7

วันจันทร์ที่ 23 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2561 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

ประเด็นเรื่อง: วิธีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใดที่อาจารย์เลือกส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียน (แลกเปลี่ยนประสบการณ์ / ทำกิจกรรมกลุ่ม / มอบหมายงาน / การนำเสนอหน้าชั้นเรียน) ?

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก:

- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงสิริ สยมภาค**
ผู้สอนจัดกลุ่มนักศึกษาโดยให้ตั้งชื่อกลุ่มเป็นภาษาอังกฤษ โดยชื่อนั้นต้องสอดคล้องกับวิชาที่เรียน หรือเป็นชื่อภาษาอังกฤษที่ทันสมัย เช่น Hygiene, Fluid เป็นต้น การมอบหมายงาน เช่น กรณีศึกษา เป็นภาษาอังกฤษ (Case Study, Best Practice) รวมถึงการให้ท่่องคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับกับรายวิชา เป็นภาษาอังกฤษ
- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธิติรัตน์ พิมพ์ภรณ์**
ให้นักศึกษาจัดกลุ่มและตั้งชื่อกลุ่มเป็นภาษาอังกฤษ แลกเปลี่ยนประสบการณ์โดยใช้กรณีศึกษา เป็นภาษาอังกฤษ (Case Study) ตลอดจนการเปิดวิดีโอเกี่ยวกับทฤษฎีในรายวิชาที่เป็นภาษาอังกฤษ

คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

- ➔ **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน: อาจารย์ ดร.อัมรัตน์ โกมลมาศ**
เน้นให้นักศึกษารายงานหน้าชั้นเรียน โดยสอดแทรกภาษาอังกฤษและศัพท์เฉพาะ เช่น กรณีศึกษา วีดีโอ เป็นต้น รวมถึงการใช้โปรแกรม PowerPoint นำเสนอเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษหรือใช้ คำศัพท์หรือภาษาอังกฤษอย่างง่าย
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิปัติ**
ผู้สอนให้นักศึกษานำเสนอหน้าชั้นเรียนโดยการให้ศัพท์ภาษาอังกฤษเฉพาะทางด้านการตลาด และการจัดการ ด้วยโปรแกรม PowerPoint ที่มีเนื้อหาในแต่ละหน้า (Slide) เป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ผู้สอนได้ให้นักศึกษาในแต่ละกลุ่มแลกเปลี่ยนข้อมูล ประสบการณ์ หรือความรู้ที่เกี่ยวข้อง ในอุตสาหกรรมบริการหรืออุตสาหกรรมการบิน
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนกฤตพุดิเมธ**
จัดกลุ่มนักศึกษาโดยให้ท่่องศัพท์ภาษาอังกฤษเฉพาะทางด้านการเงินและการบัญชีที่เป็นสากล และ มอบหมายงานให้นักศึกษาวิเคราะห์งบการเงินเป็นภาษาอังกฤษเบื้องต้น รวมถึงการนำเสนอรายงาน การจัดทำบัญชีและงบการเงินที่มีการสอดแทรกภาษาอังกฤษหรือศัพท์เฉพาะ

- ➔ **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ**
ผู้สอนเน้นให้นักศึกษานำเสนอหน้าชั้นเรียนด้วยโปรแกรม PowerPoint ที่มีเนื้อหาในแต่ละหน้า (Slide) เป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ได้มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาหาและท่องคำศัพท์การบินที่เป็นภาษาอังกฤษในรายวิชานั้นๆ
- ➔ **อาจารย์ อารงค์ เจียมทองอรุณ**
เนื่องด้วยรายวิชาที่ได้รับมอบหมายในการจัดการสอนส่วนใหญ่เป็นวิชาในศาสตร์การคำนวณ จึงได้มีการให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษและมอบหมายงานให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม และให้นำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียนโดยใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษอย่างง่ายในบางรายวิชา
- ➔ **อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**
อาจารย์ผู้สอนได้จัดกลุ่มนักศึกษาในชั้นเรียนโดยให้นักศึกษาได้ท่องคำศัพท์ภาษาอังกฤษใหม่ๆ ในแต่ละบทเรียน และได้แนะนำให้นักศึกษาออกแบบ PowerPoint ที่มีเนื้อหาส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
- ➔ **อาจารย์ เคน ตันทสุวรรณ**
ผู้สอนได้การมอบหมายงาน เช่น กรณีศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (Case Study, Best Practice) รวมถึงการให้ท่องคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับกับรายวิชาเป็นภาษาอังกฤษ และเน้นให้นักศึกษาในแต่ละกลุ่มใช้โปรแกรม PowerPoint นำเสนอเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษพร้อมทั้งสอดแทรกศัพท์เฉพาะทางการบินที่ทันสมัยและเป็นภาษาสากล
- ➔ **อาจารย์ ปรีชา คำมาตี**
อาจารย์ผู้สอนได้จัดกลุ่มนักศึกษาในชั้นเรียนโดยให้นักศึกษาได้นำเสนอและยกตัวอย่างบทความวิชาการต่างประเทศ (Journal) (ภาษาอังกฤษ) และสอดแทรกคำศัพท์ในบทเรียน รวมถึงคำศัพท์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน และได้แนะนำให้นักศึกษาออกแบบ PowerPoint ที่มีเนื้อหาส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
- ➔ **อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**
อาจารย์ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มโดยจะต้องตั้งชื่อกลุ่มเป็นภาษาอังกฤษและต้องเกี่ยวข้องในรายวิชานั้นๆ เช่น ชื่อกลุ่มเป็นชื่อสายการบินหรือชื่อสนามบินของต่างประเทศ นอกจากนี้ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มที่ได้รับมอบหมายงานต้องสอดแทรกภาษาอังกฤษหรือศัพท์เฉพาะทางการบินในชิ้นงานหรือรายงานและการนำเสนอหน้าชั้นเรียนโดยทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ

สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 7 เรื่อง วิธีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใดที่อาจารย์เลือกส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียน (แลกเปลี่ยนประสบการณ์ / ทำกิจกรรมกลุ่ม / มอบหมายงาน / การนำเสนอหน้าชั้นเรียน) ?

อาจารย์วิธีการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียนในรูปแบบต่างๆ เช่นการให้นักศึกษาตั้งชื่อกลุ่มที่เกี่ยวข้องในรายวิชา การมอบหมายงานและการเน้นให้ศึกษานำเสนอชิ้นงานหรือรายงานหน้าชั้นเรียนผ่านสื่อ PowerPoint โดนมมีเนื้อหาที่ต้องสอดแทรกภาษาอังกฤษหรือคำศัพท์ต่างๆ นอกจากนั้นในบางรายวิชาที่นักศึกษาต้องแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ประสบการณ์ ในอุตสาหกรรมบริการและอุตสาหกรรมการบินเป็นประโยคภาษาอังกฤษสั้นๆ

รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 8

วันศุกร์ที่ 10 เดือน สิงหาคม พุทธศักราช 2561 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

ประเด็นเรื่อง: อาจารย์ผู้สอนจะมีแนวทางการผลิตสื่อการเรียนรู้อะไรและฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการการบินในรูปแบบใด ?

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก:

- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงสิริ สยมภาค**
ผู้สอนได้นำเสนอวิดีโอที่เป็นภาษาอังกฤษหน้าชั้นเรียน จากการที่นักศึกษารุ่นพี่บันทึกวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา เช่น วิดีโอการประกอบอาหาร (Cooking Class) โดยเนื้อหาต้องเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งสื่อวิดีโอแต่ละวิชาจะเป็นตัวอย่างให้นักศึกษารุ่นน้องได้ศึกษา
- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ถิธิรัตน์ พิมพารณ**
อาจารย์ผู้สอนได้ใช้แอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Application for Smartphone) ในรูปแบบเกมส์เป็นสื่อการสอน ซึ่งออกแบบโดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้พัฒนาขึ้น นอกจากนั้นเกมส์ที่สร้างส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้นนักศึกษาต้องมีความรู้หรือพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษถึงจะสามารถเรียนรู้จากเกมส์ได้

คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

- ➔ **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน: อาจารย์ ดร.อัมรัตน์ โกมลมาศ**
ผู้สอนควรเน้นการใช้สื่อดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอน เพื่ออัปเดตเนื้อหา ข่าวสารล่าสุด ในอุตสาหกรรมการบินทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และเป็นนักศึกษาที่รู้ทันโลกทันเหตุการณ์
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัศวริยธิปัติ**
อาจารย์จัดการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลคือ โดยให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ การปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมบริการหรือในอุตสาหกรรมการบินที่มีบทสนทนาเป็นภาษาอังกฤษและให้นักศึกษานำบันทึกเป็นไฟล์วิดีโอ (Video Recording) ซึ่งวิดีโอดังกล่าวจะเป็นตัวอย่างให้นักศึกษารุ่นต่อไปได้เรียนรู้
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนภฤตพิมุติเมธ**
ผู้สอนต้องใช้กระดานเป็นสื่อเพื่อสะดวกต่อการจัดการสอน เนื่องจากวิชาที่ผู้สอนได้รับมอบหมายส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับวิชาคำนวณ แต่ยังคงให้นักศึกษาหาแหล่งความรู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (Internet and Online Sources) ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา เช่น เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th) เป็นต้น

- ➔ **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์**
ปัจจุบันผู้สอนเน้นการประยุกต์ใช้สื่อในการจัดการสอนจากแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อให้นักศึกษาสามารถเพิ่มพูนความรู้นอกชั้นเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ และการใช้ช่อง YouTube เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นภาพเคลื่อนไหวจากเหตุการณ์จริงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมการบิน เช่น ลักษณะการขึ้นลงของอากาศยาน ณ สนามบิน (Airplane Take Off and Landing Characteristics) เป็นต้น
- ➔ **อาจารย์ อารงค์ เจียมทองอรุณ**
รายวิชาที่สอนส่วนใหญ่เป็นวิชาคำนวณ ดังนั้นผู้สอนจึงใช้สื่อดิจิทัล (Digital File) ที่เป็นเนื้อหา ของรายวิชาบนอินเทอร์เน็ตบูรณาการเข้ารายวิชาคำนวณ เช่น วิชาแคลคูลัส (Calculus) เป็นต้น
- ➔ **อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**
อาจารย์จัดการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์ในการจัดการสอน และให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติโดยใช้สื่อออนไลน์ในการทำตลาดของจริงโดยผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Marketing) เช่น Facebook, Instagram หรือ Line เป็นต้น ในการขายสินค้าเพื่อสร้างรายได้เสริมให้กับนักศึกษา
- ➔ **อาจารย์ เคน ตันทสุวรรณ**
ผู้สอนเน้นจัดการสอนในชั้นเรียนโดยการบูรณาการกับสื่อ YouTube ที่เป็นภาพเคลื่อนไหวเกี่ยวข้องกับรายวิชา เช่น การทำงานในพื้นที่ลาดจอด (Ramp Operations) ซึ่งนักศึกษาสามารถเรียนรู้และเห็นภาพสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นทั้งสนามบินในประเทศและสนามบินต่างประเทศ
- ➔ **อาจารย์ ปรีชา คำมาตี**
อาจารย์ได้ออกแบบและสร้างสื่อ Infographic ในการจัดการสอนเนื่องจากสื่อดังกล่าวมีสีสัน เนื้อหา สรุปรูป และไอคอนต่างๆ ซึ่งนักศึกษาสามารถทำความเข้าใจเนื้อหาในเรื่องนั้นๆ เพียงแค่อ่าน Infographic เพียงเรื่องเดียว ถึงแม้ว่าเนื้อหาส่วนใหญ่จะเป็นภาษาอังกฤษ
- ➔ **อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**
ผู้สอนได้ออกแบบและสร้างหน้าเฟซบุ๊ก (Facebook Page) ของรายวิชานั้นๆ เพื่ออัปโหลดข้อมูล สื่อการสอน หรือการอัปเดตข่าวสารในอุตสาหกรรมการบิน เช่น ตำแหน่งงานว่าง ข่าวสารสายการบิน จากแหล่งข่าวนานาชาติ เป็นต้น นอกจากนี้อาจารย์ได้ตัดคลิปวิดีโอสั้นๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่มี เนื้อหาภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับนักศึกษามากยิ่งขึ้น

สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 8 เรื่อง อาจารย์ผู้สอนจะมีแนวทางการผลิตสื่อการเรียนรู้และฝึกทักษะ การสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการการบินในรูปแบบใด ?

รูปแบบสื่อที่อาจารย์ผู้สอนได้ผลิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับ นักศึกษาสาขาการจัดการการบินประยุกต์ส่วนใหญ่เป็นสื่อการสอนดิจิทัลหรือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Instagram หรือ Line ในการอัปเดตข้อมูล ข่าวสารในอุตสาหกรรมการบิน

รวมถึงการใช้สื่อวิดีโอผ่านช่อง YouTube เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นภาพการทำงานในอุตสาหกรรม การบริการหรืออุตสาหกรรมการบินมากขึ้น นอกจากนี้ผู้สอนได้นำเสนอเว็บไซต์ที่นักศึกษาสามารถ ศึกษาเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ เพิ่มเติม และการสร้างเกมส์ที่มีเนื้อหาภาษาอังกฤษผ่านทาง แอปพลิเคชันของสมาร์ทโฟน

รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 9

วันจันทร์ที่ 20 เดือน สิงหาคม พุทธศักราช 2561 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

ประเด็นเรื่อง: อาจารย์ผู้สอนคิดว่าคุณสมบัติที่ดีของนักศึกษาการจัดการการบินที่ผ่านกระบวนการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียนมีด้านใดบ้าง ?

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก:

- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงสิริ สยมภาค**
นักศึกษาต้องสามารถพูดภาษาอังกฤษในประโยคที่ยาวขึ้น สามารถโต้ตอบได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง (Task Response) เนื่องจากเมื่อนักศึกษาเข้าสู่ระบบการทำงานขององค์กรต่างๆ ผู้ใช้บัณฑิตจะสะท้อนความคิดเห็นในเรื่องของทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัย ดังนั้นนักศึกษาต้องมีความรู้หรือเทคนิคการใช้ภาษาอังกฤษ และมีความมั่นใจในตนเอง
- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ถิธิรัตน์ พิมพารณ**
นักศึกษาต้องมีความกล้าและความมั่นใจที่จะสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ และเมื่อจะสำเร็จการศึกษาต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด เช่น นักศึกษาต้องผ่านการทดสอบ TOEIC, TOELF, IELTS หรือ CU-TEP เป็นต้น เนื่องจากนักศึกษาสามารถใช้เป็นหลักฐานในการสมัครงานและมีความมั่นใจในการแข่งขันกับผู้อื่น

คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

- ➔ **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน: อาจารย์ ดร.อัมรัตน์ โกมลมาศ**
นักศึกษาที่มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอยู่แล้วนั้น จะต้องตระหนักถึงการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษตลอดเวลา เช่น การเรียนรู้เทคนิคการสื่อสารจากเพื่อนร่วมงานหรือจากผู้โดยสารที่มีการใช้ภาษาอังกฤษอย่างสากล
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิปัตติ**
นักศึกษาต้องมีความกล้าและความมั่นใจที่จะสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ เมื่อนักศึกษาเข้าสู่ตลาดแรงงาน ต้องสามารถใช้ทักษะภาษาอังกฤษได้ทันทีและเป็นไปตามมาตรฐานบริษัทหรือองค์กรของผู้ใช้บัณฑิต
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนภุตพัฒนิเมธ**
เมื่อนักศึกษาอยู่ในระบบการทำงานจริงจะต้องใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการช่วยเหลือตนเองและผู้อื่น กล่าวคือ นักศึกษาต้องมีทักษะภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์งานและใช้ทักษะการสื่อสารในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ผู้โดยสาร และองค์กรของตน

- ➔ **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์**
 นักศึกษาต้องมีความรู้ในทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน ตามลำดับ เนื่องจากเมื่อนักศึกษาสำเร็จ การศึกษาและเข้าสู่กระบวนการทำงานจริงในอุตสาหกรรมการบินหรืออุตสาหกรรมบริการ ทักษะดังกล่าวจะถูกใช้มากขึ้นในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับผู้โดยสารชาวต่างชาติ ตลอดจนพนักงานในองค์กรหรือนอกองค์กร รวมถึงนักศึกษาที่จะทำการสำเร็จการศึกษาต้องผ่านการทดสอบเกณฑ์มาตรฐานทักษะภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย (Exit Exam) เช่น การสอบ TOEIC
- ➔ **อาจารย์ ธำรงค์ เจียมทองอรุณ**
 นักศึกษาต้องมีความพร้อมในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ เช่น ทักษะการพูดและทักษะการฟัง เนื่องจากนักศึกษาเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ ดังนั้นในการทำงานจริง นักศึกษาต้องสามารถ สื่อสารด้วยทักษะดังกล่าวด้วยความมั่นใจและด้วยความเต็มใจในการบริการ (Service Mind)
- ➔ **อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**
 นักศึกษาต้องมีทัศนคติเชิงบวกในการศึกษาเรียนรู้และใช้ทักษะภาษาอังกฤษ ทั้งก่อน ระหว่าง หรือ สำเร็จการศึกษา ตลอดจนการทำงานในชีวิตจริง และมีความภาคภูมิใจในตนเองที่สามารถใช้ ภาษาอังกฤษในการศึกษาในชั้นเรียน ตลอดจนใช้ในการสร้างความสามารถในการแข่งขันตนเองกับ ผู้อื่นในตลาดแรงงาน
- ➔ **อาจารย์ เคน ตันทสุวรรณ**
 นักศึกษาต้องใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ตนเองได้ศึกษาเรียนรู้จากอาจารย์ มหาวิทยาลัย ตลอดจนการพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสม หากนักศึกษามีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ จะต้องไม่ใช่เพื่อ การเอาใจเอาเปรียบหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรกับเพื่อนร่วมงาน นักท่องเที่ยว และผู้โดยสาร
- ➔ **อาจารย์ ปรีชา คำมาตี**
 นักศึกษาต้องมีความรู้และเทคนิคการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้โดยสาร ชาวต่างชาติหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อเข้าสู่กระบวนการทำงานจริงในอุตสาหกรรมการบิน อุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ
- ➔ **อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**
 นักศึกษาต้องมีความกล้าที่จะใช้ทักษะภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการพูดและ การฟัง ทั้งในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เช่น การสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือนักศึกษา ด้วยกัน รวมถึงการใช้ในการทำงาน เช่น เทคนิคการใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้องในการสัมภาษณ์งานและ การสื่อสารที่ถูกต้องและเป็นสากลกับนักท่องเที่ยว ผู้โดยสาร หรือเพื่อนร่วมงาน (Colleague)

สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 9 เรื่อง อาจารย์ผู้สอนคิดว่าคุณสมบัติที่ดีของนักศึกษาการจัดการการบินที่ผ่านกระบวนการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียนมีด้านใดบ้าง ?

นักศึกษาการจัดการการบินที่ผ่านกระบวนการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียนจะต้องมีคุณสมบัติที่ดี เช่น มีความรู้และเทคนิคการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้โดยสารชาวต่างชาติหรือเพื่อนร่วมงาน ทั้งทักษะการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน โดยผ่านเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยหรือบริษัทต่างๆ เช่น นักศึกษาผ่านการทดสอบ TOEIC, TOELF, IELTS หรือ CU-TEP เป็นต้น รวมถึงนักศึกษามีความกล้าและความมั่นใจในตนเองที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งในชั้นเรียน และการเตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์งานหรือการทำงานจริงในอุตสาหกรรมการบินหรืออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ตลอดจนจะต้องเป็นบัณฑิตที่ดีที่ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และไม่นำทักษะดังกล่าวไปใช้เพื่อเอารัดเอาเปรียบผู้อื่น

รายงานการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 10

วันศุกร์ที่ 24 เดือน สิงหาคม พุทธศักราช 2561 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

ประเด็นเรื่อง: ท่านมีวิธีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตัวท่านเองอย่างไร ในการประยุกต์ใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนนักศึกษาสาขาการจัดการการบิน ?

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก:

- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงสิริ สยมภาค**
ฝึกพูดภาษาอังกฤษให้เป็นประโยคยาวขึ้น โดยภาษานั้นพูดออกมาโดยธรรมชาติโดยที่ไม่ได้นึกถึงหลักไวยากรณ์ (Grammar) และฝึกการเรียงเรียงลำดับ ประธาน กริยา กรรม (Word Order) ทั้งในการเขียนและการพูด
- ➔ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ถิธิรัตน์ พิมพารณ**
วิธีที่ใช้ในการพัฒนาภาษาอังกฤษของตนเองคือการเรียนกับเจ้าของภาษา (Native English People) เพราะได้ฝึกเทคนิคการใช้ภาษาอังกฤษในการพูด และตนเองยังได้เรียนรู้ ฝึกฝนการออกเสียงและสำเนียง (Accent and Pronunciation) ที่ใกล้เคียงกับเจ้าของภาษาเพื่อให้การสนทนามีความเป็นธรรมชาติ

คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

- ➔ **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน: อาจารย์ ดร.อัมรัตน์ โกมลมาศ**
ตนเองเน้นการเรียนรู้และการใช้กาลของประโยคในภาษาอังกฤษ (Tense) เพราะนอกเหนือจากการเรียงเรียง ประธาน กริยา หรือกรรม ทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษที่ดีต้องสามารถระบุกาลของประโยคนั้นๆ เช่น การใช้ Past Tense ในการพูดสนทนาในสิ่งที่ผ่านไปแล้วกับชาวต่างชาติ ซึ่งจะช่วยให้ช่วยขยายความเข้าใจและระยะเวลาของเหตุการณ์ที่กำลังสนมมกันได้อยู่ได้
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิบัติ**
พัฒนาตนเองด้วยการเข้าอบรมการสร้างสื่อดิจิทัลเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกภาษาอังกฤษ เช่น การสร้างเนื้อหาวิชาเป็นภาษาอังกฤษในรูปแบบของเกมส์ หรือเนื้อหาออนไลน์ รวมถึงแบบฝึกหัดและกรณีศึกษา โดยผู้สอนจะอัปโหลดเนื้อหาดิจิทัลบนอินเทอร์เน็ต เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าเรียนแบบออนไลน์และใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม
- ➔ **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนกฤตพุดิเมธ**
เนื่องจากตนเองชอบการท่องเที่ยวในต่างประเทศ ดังนั้นจึงมีโอกาสได้ฝึกการสนทนาภาษาอังกฤษ เช่นการใช้ภาษาอังกฤษและศัพท์เฉพาะทางการบินในท่าอากาศยาน ตลอดจนการสนทนาเพื่อให้

การเดินทางท่องเที่ยวในต่างประเทศเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อีกทั้งผู้สอนสามารถนำความรู้ และประสบการณ์มาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนกับนักศึกษาในชั้นเรียน

➔ อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ

ตนเองพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยการนำตัวเองไปอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีการใช้ภาษาอังกฤษ ในการสื่อสาร เนื่องจากตนเองได้มีโอกาสเข้าเรียนมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรใช้ภาษาอังกฤษในการ จัดการเรียนการสอน ซึ่งในปัจจุบันได้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษด้วยเข้าชมภาพยนตร์ในโรงภาพยนตร์ ที่มีบทสนทนาและคำบรรยายใต้ภาพเป็นภาษาอังกฤษ (English Subtitle) ซึ่งจะช่วยให้ตนเองได้ฝึก ทักษะการฟังและการพูดเพื่อใช้ในการสื่อสารและสามารถนำมาพัฒนาตนเองเพื่อการประยุกต์ในการ สื่อสารและแนะนำแนวทางให้กับนักศึกษาในชั้นเรียน

➔ อาจารย์ อารงค์ เจียมทองอรุณ

ฝึกพูดภาษาอังกฤษกับตนเองให้เป็นประโยชน์ โดยจินตนาการเหตุการณ์เมื่อต้องใช้ภาษาอังกฤษ เช่น การสนทนาในท่าอากาศยานกับผู้โดยสารหรือเจ้าหน้าที่ และบันทึกเสียงสิ่งที่อ่านหรือพูด แล้วฟังเพื่อ หาข้อดีข้อเสียในการออกเสียงและสำเนียงของตัวเอง

➔ อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ

ผู้สอนพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองด้วยการดูภาพยนตร์ที่มีบทสนทนาและคำบรรยายใต้ภาพ เป็นภาษาอังกฤษ (English Subtitle) ซึ่งจะช่วยให้ตนเองได้ฝึกทักษะการฟังและการพูดเพื่อใช้ในการ สื่อสารและสามารถนำมาพัฒนาตนเองเพื่อการประยุกต์ในการสื่อสารและแนะนำแนวทางให้กับ นักศึกษาในชั้นเรียน เนื่องจากนักศึกษาจะเห็นอาจารย์ผู้สอนเป็นต้นแบบ (Role Model) ในการ พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาเอง

➔ อาจารย์ เคน ตันทสุวรรณ

ฝึกทักษะการอ่านจากข่าวการบินจากหนังสือพิมพ์ของสำนักพิมพ์ต่างประเทศที่ออนไลน์ผ่านช่องทาง อินเทอร์เน็ตหรือเฟซบุ๊ก (Facebook) ตลอดจนการอ่านบทความวิชาการและบทความวิจัย (Article, Paper, Journal) ที่เป็นภาษาอังกฤษ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบินหรือมีเนื้อหาเกี่ยวกับการ สนทนาภาษาอังกฤษ เพื่อที่จะรวบรวมและแนะนำให้นักศึกษาได้เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่จะช่วย ส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษและการศึกษาเรียนรู้ในวิชานั้นๆอย่างมีความเป็นสากล

➔ อาจารย์ ปรีชา คำมาตี

ฝึกทักษะภาษาอังกฤษจากช่องทางออนไลน์ เช่น การศึกษาหรือเรียนรู้การสนทนาและเทคนิคการทำ ข้อสอบจาก YouTube ซึ่งสอนโดยเจ้าของภาษา (Native Speaker) อีกทั้งผู้สอนจะรวบรวมรายการ ช่องภาษาอังกฤษ (Playlist) ใน YouTube หรือ Internet ที่มีประโยชน์ในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อที่จะแนะนำให้นักศึกษาได้เข้าไปศึกษาด้วยตนเอง

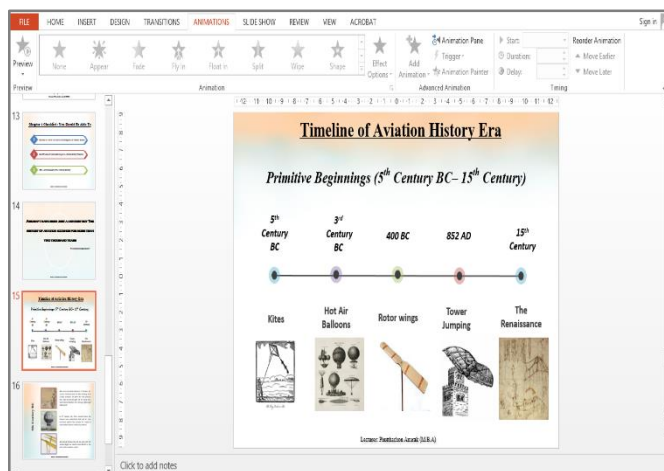
➔ อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์

พัฒนาและฝึกภาษาอังกฤษตนเองด้วยการสร้างสิ่งแวดล้อมและการดำเนินชีวิตให้มีความเป็นสากล เช่น การอ่าน การฟัง ข่าวสารต่างๆจากสำนักข่าวต่างประเทศ เช่น BBC CNN ABC และNew York Times เป็นต้น นอกจากนี้การดูภาพยนตร์ประเทศและฝึกการสำเนียงและเทคนิคการพูดจากบทสนทนา เช่น สำเนียงอังกฤษ (British English)

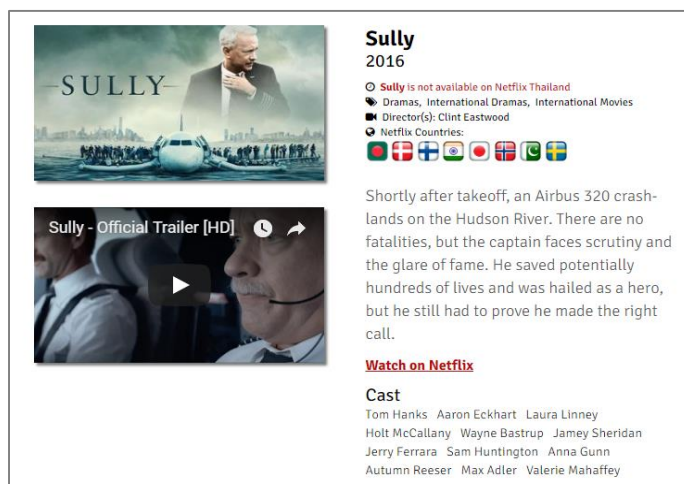
สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 10 เรื่อง ท่านมีวิธีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตัวเองอย่างไร ในการประยุกต์ใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนนักศึกษาสาขาการจัดการการบิน ?

อาจารย์มีวิธีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองเพื่อประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนให้กับ นักศึกษาสาขาการจัดการการบินในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝึกด้วยการการดูภาพยนตร์ที่มีบทสนทนา และคำบรรยายใต้ภาพเป็นภาษาอังกฤษ (English Subtitle) การอ่านจากข่าวการบินจากหนังสือพิมพ์ ของสำนักพิมพ์ต่างประเทศที่ออนไลน์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตหรือ Facebook รวมถึงการศึกษา หรือเรียนรู้การสนทนาและเทคนิคการทำข้อสอบจาก YouTube ซึ่งสอนโดยเจ้าของภาษา (Native Speaker) และฝึกการพูดภาษาอังกฤษกับตัวเอง โดยเน้นการรวมคำให้เป็นประโยคที่ยาวขึ้น และ ถูกหลักไวยากรณ์

ภาคผนวกรูปภาพ

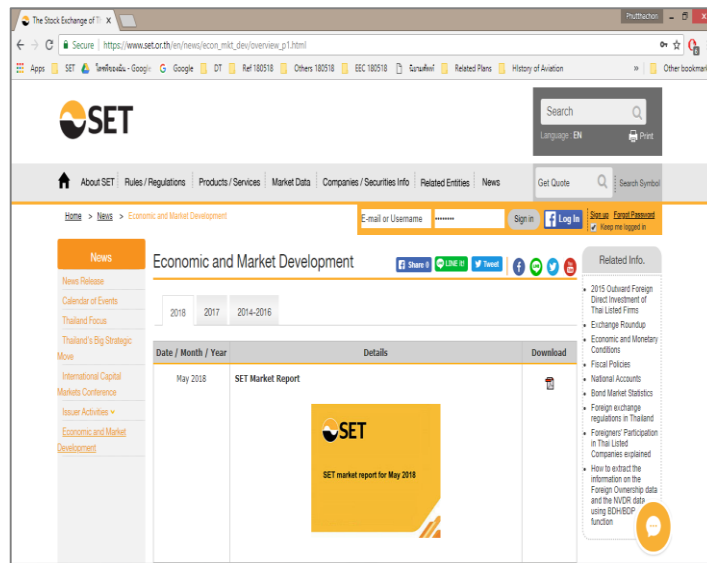


ภาพที่ 1.1 ภาพตัวอย่างการออกแบบ Slide ของโปรแกรม PowerPoint โดยมีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อทำการสอนเป็นระบบสองภาษา (Bilingual) ของอาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์

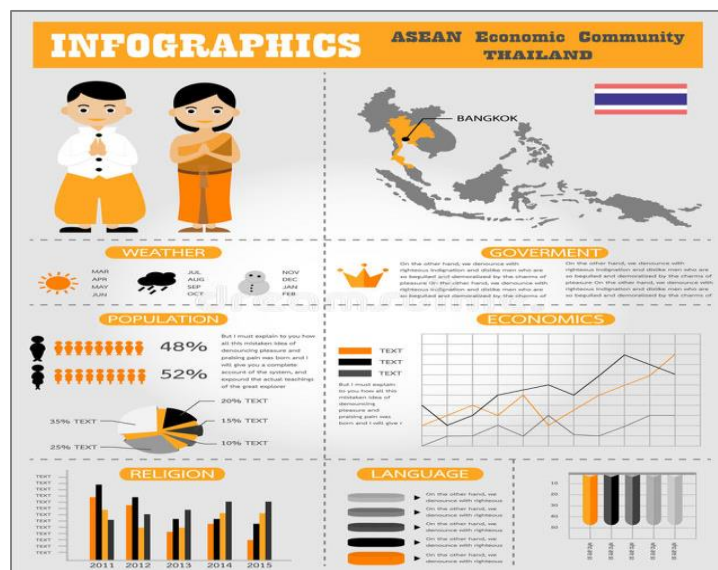


ภาพที่ 1.2 ภาพตัวอย่างการจัดการสอนในชั้นเรียนด้วยการเปิดช่องภาพยนตร์ เช่น Netflix ที่มีคำบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ (English Subtitle) โดยเน้นภาพยนตร์ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน เช่น ภาพยนตร์เรื่อง Sully ของอาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ

ภาคผนวกรูปภาพ (ต่อ)



ภาพที่ 1.3 ภาพตัวอย่างแหล่งความรู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (Online Sources) ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาการเงิน เช่น เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th) ของอาจารย์ ดร.พัฒนา ชนภฤตพุดิเมธ



ภาพที่ 1.4 ภาพตัวอย่างการใช้ Infographic ในการจัดการสอนเนื่องจากสื่อดังกล่าวมีสีสัน เนื้อหาสรุป และไอคอนต่างๆ ของอาจารย์ ปรีชา คำมาดี

ภาคผนวกรูปภาพ (ต่อ)



ภาพที่ 1.5 ประมวลการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนในหัวข้อ “การจัดการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ” สถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก